

Federación de Asociaciones  
por la Integración del Sordo  
en la Comunidad Valenciana

helix



# Memoria Actividades 2021



**HELIX** surge para dar respuesta a las necesidades que se plantean a las familias de las personas con discapacidad auditiva y a estas mismas. HELIX es una federación de ámbito autonómico, integrada por 4 entidades federadas, que constituye **la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas en la Comunidad Valenciana.**

En este tiempo, HELIX se ha consolidado como referente del Movimiento Asociativo de Familias desarrollando una doble labor:

- actúa como representante del colectivo de padres y madres de niños, niñas y jóvenes con sordera, ante los organismos e instituciones (públicas o privadas), relacionadas con sus objetivos, y
- ejecuta también aquellas acciones que considera precisas para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de quienes están afectados por una deficiencia de audición y de sus familias.

## **REDES DE TRABAJO**

- **Red de Desarrollo Institucional**, desde la que se potencia la estructura federativa y asociativa, fortaleciendo la capacidad de representación y gestión de HELIX y sus entidades federadas. A través de esta Red, el tejido asociativo de HELIX se consolida como la **mayor plataforma de representación de familias de personas sordas, integrada en 2020 por 4 entidades.**
- **Red de Atención y Apoyo a Familias**, a la que se han adherido **4 asociaciones**. En el marco de esta Red se presta información, orientación y apoyo especializado a una media anual de **700 familias**, que específicamente demandan este tipo de servicio, y se realizan más de **1.500 gestiones individuales** cada año. Por otro lado, desde su puesta en marcha en 1998, se han realizado más de **16.000 gestiones institucionales en red**, en los ámbitos sanitario, educativo y de servicios sociales. Se cuenta con la colaboración de **32 padres/madres guía voluntarios**.
- **Red de Intervención Logopédica**, a la que se han adherido **4 Asociaciones**, en cuyo marco se prestan servicios de intervención logopédica. Desde 2007, en el marco de esta Red se han prestado **numerosos servicios**. Desde ella se contribuye a desarrollar las capacidades personales, comunicativas y de aprendizaje de las personas con sordera a través de la comunicación en lengua oral.
- **Red de Inserción Laboral**, a la que se han adherido **4 Asociaciones**, con un total de **4 Servicios Activos de Empleo**. Esta Red siempre ha apostado firmemente por la promoción del empleo en la **empresa ordinaria** y aplica el empleo con apoyo (ECA) como metodología eficaz de inserción laboral.
- **Red de Promoción de la Accesibilidad**, eje transversal a todas las demás áreas, en cuyo marco se desarrolla el **Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación de las Personas Sordas** que da cobertura a las necesidades de las personas sordas en relación con la accesibilidad en actos públicos a través de recursos de apoyo a la audición (bucle magnético) y a la comunicación oral (subtitulado).

# Índice

INSTITUCIONAL	3
FINES	4
SERVICIOS DE LA FEDERACIÓN	5
De carácter educativo y técnico	5
De carácter institucional	5
De carácter lúdico	5
CULTURA ORGANIZATIVA	6
Misión	6
Visión	6
Filosofía de gestión	6
ESTRUCTURA	8
Organigrama de Helix	9
Composición de Junta Directiva	10
Composición del Equipo	11
ACTIVIDAD	12
Plan Operativo Anual	13
Órganos de Gobierno	14
Participación Encuentro Directivos	14
Convenios de Colaboración	14
Red de Atención y Apoyo a Familias	15
Red de Intervención Logopédica	17
Red de Promoción de la Accesibilidad	19
INFORME ECONÓMICO	32
FINANCIADORES	33

# INSTITUCIONAL

## **FINES**

HELIX **ha** ido asentando desde su creación sus acciones y actividades, dentro de sus áreas de actuación (Asociacionismo, Educación, Sanidad, Empleo), para lograr sus objetivos:

- Coordinar las actividades de las asociaciones miembros, velando para que entre ellas exista la máxima coordinación y cooperación para la consecución de sus fines.
- Servir de nexo entre las distintas asociaciones, con el fin de mantener contactos e intercambios de información sobre sus respectivas actividades.
- Cooperar para que las diferentes asociaciones logren los fines previstos en sus estatutos.
- Representar a las asociaciones ante cualquier Organismo Público en el ejercicio de sus competencias.
- Profesional, fomentando la inclusión escolar, social, laboral y universitaria de las personas sordas.
- Promover el diagnóstico precoz de la sordera, y colaborar en el desarrollo de los aspectos médicos de dicha deficiencia.
- Facilitar el apoyo a las familias, facilitándoles información, ayuda psicológica, y motivándoles a participar en el movimiento asociativo.
- Fomentar y desarrollar la formación de todos los profesionales relacionados con la atención al deficiente auditivo y especialmente a los profesionales de la educación, rehabilitación, servicios médicos y servicios sociales.
- Fomentar la investigación en todas las facetas relacionadas con el déficit auditivo.
- Fomentar la integración escolar, social, laboral y universitaria de las personas sordas.
- Promover acciones encaminadas a la supresión de las barreras de comunicación.
- Impulsar la inclusión laboral de las personas con discapacidad auditiva.

## **SERVICIOS DE LA FEDERACIÓN**

El equipo profesional de HELIX, bajo las directrices de la Junta Directiva, planifica y lleva a cabo las gestiones de las distintas áreas de actuación. Así mismo coordina los programas y servicios que se pueden clasificar en:

### **DE CARÁCTER EDUCATIVO Y TÉCNICO:**

- Atención y asesoramiento profesional a las personas con discapacidad auditiva, a sus familias y a todas aquellas personas o entidades relacionadas con la sordera que así lo soliciten.
- Servicio de orientación e inclusión laboral.
- Coordinar las actividades de las asociaciones miembros, velando por que exista entre ellas la máxima cooperación para la consecución de sus fines y al mismo tiempo servir de nexo entre ellas para mantener contactos e intercambios de información.

### **DE CARÁCTER INSTITUCIONAL:**

- Representación de HELIX en organismos tanto públicos como privados,
- Participación de la Federación en el CERMI-C.V., Comité de Personas con Discapacidad en la Comunidad Valenciana.

HELIX es uno de los miembros fundadores del Comité de Representantes de Personas con Discapacidad sin ánimo de lucro en la Comunidad Valenciana (CERMI-CV) participando activamente en la Comisión Gestora que se creó para realizar los trámites legales exigidos para su constitución definitiva, formando parte del plenario.

Esta iniciativa es el primer paso que se da en la Comunidad Valenciana, para coordinar las acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

Así mismo continuamos con la participación activa en todas y cada una de las comisiones de trabajo que en materia de educación, sanidad, atención temprana, accesibilidad, mujer, nuevas tecnologías, dependencia y residencias se han realizado.

### **DE CARÁCTER LÚDICO:**

Organización de actividades de ocio y jornadas de convivencia, donde compartir experiencias todas las asociaciones miembros.

## **CULTURA ORGANIZATIVA**

### **MISIÓN**

La misión de HELIX CV (Federación de Asociaciones por la Integración de las personas sordas de la CV) es representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias ante las Sociedad, Administraciones y demás instituciones, integrando e impulsando los intereses de las personas sordas y sus familias.

### **VISIÓN**

HELIX CV es reconocida como una entidad de referencia, dentro de la Comunidad Valenciana, en la atención de las personas sordas y sus familias, capaz de dar respuesta a las demandas presentadas por ellos mismos, así como para los profesionales que trabajan diariamente con ellos. Para ello, realizamos grandes esfuerzos para ofrecer cada día unos mejores servicios y con una calidad acorde a las exigencias de las familias.

### **FILOSOFÍA DE GESTIÓN**

- Los padres y las madres, quienes son el pilar más importante en el diseño de la política de la Confederación y a quienes asesoramos acerca de todos los aspectos relacionados con la deficiencia auditiva.
- Los niños, las niñas y jóvenes con sordera, quienes son, prioritariamente, nuestra razón de ser, por lo que todas nuestras acciones irán encaminadas a su inclusión familiar, educativa, laboral y social.
- Los miembros de la Confederación, Federaciones y Asociaciones, quienes encuentran en ella un punto de común apoyo, si bien cada una mantiene su autonomía e independencia.
- La sociedad, a quien sensibilizamos en relación con la deficiencia auditiva y las necesidades y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, con el fin de promover la prevención de la sordera y la eliminación de las barreras de comunicación a partir del diagnóstico precoz, de su tratamiento y de la intervención educativa temprana, favoreciendo el acceso a la lengua oral en los primeros años de vida.

Todo ello para lograr su integración y conseguir, en último término, su plena participación social y su accesibilidad en todos los ámbitos.

- Las Administraciones, a las que tratamos de hacer más permeables a todas las cuestiones relacionadas con la discapacidad auditiva y a nuestras demandas, reivindicando el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia, así como promoviendo su mejora y desarrollo.

## Desde HELIX REIVINDICAMOS:

### + ACCESIBILIDAD

Tecnología que se convierta en la gran aliada de las personas con discapacidad auditiva, ya que posibilita su acceso a la comunicación oral y a la accesibilidad auditiva en el entorno.

### + INCLUSIÓN

Recursos, medios y medidas de apoyo que favorezcan que las personas sordas compartan y participen en todos los ámbitos (educativo, laboral, social...).

### + COMPROMISO SOCIAL

Empresas que apuesten y apoyen a personas con sordera, que se comprometan con su inclusión y su crecimiento profesional.

### + OPORTUNIDADES DE EMPLEO

Las personas con discapacidad auditiva queremos demostrar que somos un profesional más en cualquier empresa.

## *Incidencia de la sordera en España*

- En España hay **1.064.000 personas** con una discapacidad auditiva de distinto tipo y grado. De ellas, **más del 97% utiliza la lengua oral para comunicarse.**  
Según el INE, 13.300 personas son las que emplean la lengua de signos. (Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. 2008 – INE).
- **Cinco de cada mil recién nacidos** presentan una sordera de distinto grado, lo que supone que, en España, **cada año**, haya en torno a **2.500 nuevas familias con un hijo/a con sordera.**
- El **50% de adolescentes y jóvenes entre 12 y 35 años de edad** en los países más desarrollados están en riesgo de presentar una pérdida de audición por su sobreexposición al ruido en contextos recreativos. (Organización Mundial de la Salud).
- La **presbiacusia** afecta aproximadamente al **30% de la población entre los 65 - 70 años**, alcanzando al **80% de la población por encima de los 75 años.** Debido a la contaminación acústica y el estilo de vida, se está provocando un incremento de estos problemas de audición propios de la edad en otras más precoces, **en torno a los 50 años.** (Sociedad Española de Otorrinolaringología).
- Una de cada mil personas de la población general adquiere sordera a lo largo de su vida.
- El 8% de la población tiene problemas auditivos, de distinto tipo y grado, que les plantean dificultades para entender una conversación en un tono de voz normal.



# ESTRUCTURA

# ORGANIGRAMA DE HELIX



## Composición de Junta Directiva

<b>Presidenta</b>	<b>Vanesa Marí Corella</b>
<b>Vicepresidenta</b>	<b>Luisa López Montero</b>
<b>Secretario</b>	<b>Javier Serra Gómez</b>
<b>Tesorero</b>	<b>Pedro García Carol</b>
<b>Vocales</b>	<b>M<sup>a</sup> Dolores Pérez Maldonado</b>
	<b>Juan Vte. Santamaria Sáez</b>

# Composición del Equipo

## COORDINACION

M<sup>a</sup> Paz Vila Pons

## Equipo Técnico y Administrativo

Mamen Lillo y Elisa Marrodan.

Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación:

Joshua González, Diana Fambuena y Olga Sendra

# ACTIVIDAD

## ***Plan Operativo Anual***

El Plan Operativo Anual 2021 se inserta en el despliegue del Plan Estratégico de HELIX.

El Plan Operativo Anual de 2021 da cumplimiento a los Objetivos Estratégicos fijados dentro de las líneas estratégicas “Incrementar la participación en el sector y en la sociedad”, “Mantener y consolidar la sostenibilidad económica”, “Fortalecer el Movimiento Asociativo de Familias de personas sordas” y “Optimizar el desarrollo de la organización: servicios, actividades y personas”.

Para el año 2021 se definieron los objetivos estratégicos de la entidad, se ha logrado un alto grado de cumplimiento. En consecuencia, globalmente, se considera que se ha obtenido en el balance un resultado positivo. Finalizado el Plan Estratégico Anual su balance de cumplimiento se considera positivo al haberse alcanzado y superado las previsiones de los objetivos estratégicos en la previsión inicial.

Por último, se hace necesario mencionar que HELIX tiene como hoja de ruta la Agenda 2030. HELIX trabaja en la adopción de un enfoque proactivo para la inclusión de esta nueva dimensión en sus actividades, servicios, etc. Para ello, está diseñando el próximo Plan Estratégico de la organización, desde este marco. Entre tanto, los programas que gestiona en la actualidad los orienta hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que, prioritariamente, deben guiar su desarrollo y el logro de los fines propuestos en cada uno de ellos. En concreto, entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para HELIX cobran especial trascendencia: el ODS 3 (Salud y Bienestar); el ODS 4 (Educación de calidad); el ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico); el ODS 10 (Reducción de las desigualdades); el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles); el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones sólidas); y el ODS 17 (Alianzas para lograr estos objetivos). También, el ODS 5 (Igualdad de género) y el ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura).

## **Órganos de Gobierno**

### **Reuniones con los Órganos de Gobierno:**

Durante el año 2021, la Junta Directiva se ha reunido, para formular las directrices para el desarrollo de la gestión y las actividades de la Federación y efectuando el seguimiento de las mismas.

### **Intervenciones en distintos foros:**

En el año 2021, HELIX, ha participado en distintos foros dando a conocer el problema que padece la persona con discapacidad auditiva.

### **Participación en las Comisiones de Trabajo del CERMI-CV:**

Durante el 2021, hemos participado en todas las reuniones convocadas tanto de Comité Ejecutivo, como en las distintas comisiones que componen el CERMI-CV.

HELIX ha realizado un trabajo activo en todas y cada una de las comisiones de trabajo durante el 2018. Las distintas comisiones en las que HELIX colabora son: Sanidad, Educación, Atención Temprana, Empleo, Nuevas Tecnologías, Salud Mental, Accesibilidad, Mujer y Dependencia

## **Participación Encuentro Directivos**

Participamos en la convocatoria organizada por nuestra confederación FIAPAS al Encuentro de Directivos con el resto de Juntas Directivas y profesionales con responsabilidad directiva de todo el territorio nacional, el 23 de noviembre de 2021.

Se abordaron los temas:

- Aplicaciones de autoevaluación de las Herramientas de Transparencia y Buen Gobierno.
- Estrategias de comunicación en Redes Sociales.
- Elaboración de un Plan de Comunicación interna y externa.

## **Convenios de Colaboración**

Se mantienen acuerdos y convenios de colaboración con:

- CEU Universidad Cardenal Herrera
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad de Valencia

## Red de Atención y Apoyo a Familias

Son cuatro las entidades adheridas a la Red de Atención y Apoyo a Familias, en las 3 provincias de la Comunidad Valenciana.

### Datos globales de Atención

OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO OBTENIDO
REFORZAR LA ACTUACIÓN DE LOS SAAF	Nº DE FAMILIAS ATENDIDAS ANUALMENTE	530
	Nº DE FAMILIAS DE RECIENTE DIAGNÓSTICO	52
	Nº DE GESTIONES INDIVIDUALES	1115
APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE AYUDA MUTUA INTERFAMILIAR	Nº DE NUEVAS FAMILIAS ATENDIDAS	8
	Nº DE PADRES/MADRES GUÍA VOLUNTARIOS/AS	12
ESTRUCTURAR UNA RED DE ATENCIÓN	% DE REGISTROS REALIZADOS EN LA RED DE COMUNICACIÓN INTERNA	100%
ASEGURAR LA CALIDAD DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA Y DE LA ATENCIÓN, LA ORIENTACIÓN Y EL APOYO PRESTADOS	% DE ASOCIACIONES SATISFECHAS CON EL PROGRAMA QUE IGUALAN O SUPERAN UNA PUNTUACIÓN DE 3,8 EN SATISFACCIÓN GENERAL	100%
	% DE FAMILIAS SATISFECHAS CON EL PROGRAMA QUE IGUALAN O SUPERAN UNA PUNTUACIÓN DE 5,3 EN SATISFACCIÓN GENERAL	91,34%

- N.º de gestiones individuales: 1115
- N.º de destinos informados del servicio:
- Ámbito educativo 404
- Ámbito sanitario 259
- Ámbito social 137
- Otras Gestiones 34



## ***Plan de Formación de profesionales que atienden el Servicio:***

XVI Curso - Simposio sobre Implantes Cocleares (Online)

- Formación para la implantación en planes y medidas de igualdad en las empresas .
- III Jornadas de salud y discapacidad (telepresencial)
- Plan de Formación Estatal Webinar Movimiento Asociativo de Familias-Fiapas
- III Jornades de salut i discapacitat (telepresencial) dins del Pla de Formació EVES, celebrat en el Campus virtual de l'EVES, L'ESCOLA VALENCIANA D'ESTUDIS DE LA SALUT CONVOCATORIA DE PROJECTOS DE FUNDACION ONCE
- Escuela de familias online: Nuevos servicios de atención al implantado en GAES y Novedades implantes Nucleus de Cochlear (kanso 2 y nucleus 7).
- Mi nueva vida con el Implante coclear. Organiza Advanced Bionics.
- Presbiacusia: Pérdida Progresiva de Audición asociada al envejecimiento.
- XVI Curso - Simposio sobre Implantes Cocleares (Online) de la Universidad de Navarra. Organiza Universidad de Navarra
- Seminario de trabajo: La Nueva Ley de violencia contra la Infancia y la adolescencia de la convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad.
- La Covid está en el aire. Organiza Quirón Prevención
- Implantes Cocleares: MED-EL y su programación. Organiza Medel.
- Covid 19 y discapacidad. Organiza Servimedia
- Entornos Educativos Digitales e Inclusivos. Organiza Servimedia
- Medidas en el trabajo frente al Covid 19. Sector socio-sanitario. Organiza Quirón Prevención
- Entornos educativos digitales e inclusivos. Organiza Fiapas
- III Jornadas Salud y Discapacidad. Organiza CERMI-CV
- XVIII Jornadas Técnicas sobre Discapacidad auditiva.
- Covid –tercera dosis/gripe
- Sensibilización en materia de violencia de género

## ***Información y Divulgación***

- Redes Sociales: El programa ha sido difundido también a través de las redes sociales (Facebook, twitter, instgram) con 4276 seguidores/as habituales.
- Edición materiales gráficos: desde la diferentes entidades federadas a Helix, se han editado materiales gráficos (Dossieres informativos), para la difusión del servicio.
- Revistas: dos ediciones del Boletín Informativo ASPAS VALENCIA, semestralmente durante el año 2021.
- Calendario 2021. Helix-CV junto con sus asociaciones federadas elaboró un calendario,

## **Red de Intervención Logopédica**

Ha correspondido a las Asociaciones el desarrollo del servicio, que ha contado con una profesional adscrita al Programa en el porcentaje asignado en cada asociación. Tras el diagnóstico y valoración del beneficiario/a, se ha establecido el pertinente programa individualizado de seguimiento o de tratamiento que da respuesta adecuada a las necesidades detectadas.

Las bases principales de nuestra intervención han sido:

- La evaluación e intervención interdisciplinar.
- La intervención contempla la globalidad del usuario/a con sordera, considerándolo en las diferentes dimensiones de su crecimiento (afectivo, relacional, intelectual, motriz) y siempre abordada a través de situaciones motivadoras y lúdicas, partiendo de su propia iniciativa e interés.
- La participación de la familia, dándoles el apoyo, el asesoramiento, y la formación que necesiten.
- La aplicación de estrategias de (re)habilitación comunicativa y lingüística adecuadas a la edad y características del usuario/a con sordera, con el objetivo de establecer una comunicación activa para que pueda comunicarse de forma interactiva y funcional.
- Favorecer y estimular la percepción auditiva, aprovechando las prestaciones técnicas de los actuales audífonos y de los implantes cocleares y osteointegrados que, definitivamente, han supuesto un cambio en la intervención de la discapacidad auditiva.

Justificamos el modelo de intervención logopédica convencidas de que la persona con diversidad funcional auditiva, actualmente, puede desarrollar un uso funcional del lenguaje oral para lograr, entre otras cosas, un acceso a la lectura comprensiva.

Desde la etapa inicial, en la cual se potencia en el entorno del hogar y familia, pasamos a otra en la que potenciaremos principalmente el área lingüística y el área auditiva, que como hemos dicho, son los pilares de nuestra intervención sin minimizar otras áreas importantes (afectiva, social, cognitiva, emocional).

Con el desarrollo de las acciones en este Programa se ha contribuido a que las personas sordas puedan superar, por un lado las limitaciones y dificultades que se presentan como consecuencia de la falta de audición, y por otro lado, las dificultades y las limitaciones que se producen fruto de un entorno cuyos cimientos culturales y de desarrollo social están basados en el lenguaje oral contribuyendo así a dar cumplimiento a la LEY 27/2007 de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas, en consonancia con su adecuada aplicación y desarrollo.

ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	Nº DE USUARIOS
Servicio central de coordinación. Contacto e información a Asociaciones. Elaboración de documentos de seguimiento. Edición y distribución de materiales entre las asociaciones.	1/01/2021	31/12/2021	4 entidades
Prestación de servicios de intervención logopédica	1/01/2021	31/12/2021	32
Divulgación de material gráfico propio	1/01/2021	31/12/2021	1377
Divulgación en redes sociales	1/01/2021	31/12/2021	4571
Registro y seguimiento mensual de la prestación de servicios a través de la RCI	1/01/2021	31/12/2021	32
Seguimiento final de los servicios prestados a través de la RCI	1/12/2021	31/12/2021	32
Seguimiento y Evaluación final de las personas beneficiarias en el servicio	1/11/2021	31/12/2021	32
Encuestas de satisfacción de las personas beneficiarias	1/11/2021	31/12/2021	32
Encuesta de satisfacción de las entidades	1/11/2021	31/12/2021	4 entidades
Valoración y Memoria final	1/12/2021	31/12/2021	4 entidades

## **EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
1. Promover un abordaje global en la atención a las personas sordas.	1.1. Nº servicios prestados	844 servicios	844 servicios
	1.2. Nº de casos atendidos	32 casos atendidos	32 casos atendidos
	1.3. Nº de gestiones realizadas con otros profesionales	32 (al menos una gestión por persona beneficiaria)	32, se han realizado gestiones con los profesionales que atienden a los 32 usuarios
2. Promover un mayor conocimiento y sensibilización social acerca de las personas sordas	2.1. % de cobertura respecto a los destinos mailing	95%	96%
3. Difundir los servicios de intervención logopédica para que puedan acceder a ellos un mayor número de personas sordas y lograr una mayor igualdad y coherencia territorial en la atención a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias.	3.1. Nº de personas asociadas informados del programa	683 socios/as	698 socios/as
	3.2. Difusión en redes sociales	3959 seguidores habituales rrss	4571 seguidores/as habituales rr.ss
4. Asegurar la calidad del desarrollo del Programa y de los servicios prestados	4.1. % del grado de satisfacción a través de las encuestas proporcionadas a las entidades	85%	100%
	4.2. % del grado de satisfacción a través de las encuestas proporcionadas a las personas beneficiarias	85%	91,98%

## **Red de Promoción de la Accesibilidad**

### **ACTUACIONES REALIZADAS, OBJETIVOS ALCANZADOS, CUANTIFICADOS Y VALORADOS**

El Servicio de Accesibilidad a la Comunicación de HELIX, ha seguido desarrollándose a lo largo de 2021, a pesar de la complicada situación generada por la crisis sanitaria del COVID 19, hemos incrementando el número de servicios de subtítulos, sobre todo subtítulos en directo eventos ON- LINE. Las actuaciones realizadas son:

**Subtitulado en Directo mediante Estenotipia**, con el que logramos que las personas con discapacidad auditiva –y el público, en general- reciban el mensaje íntegro y literal del interlocutor (en ponencias, charlas, mítines, jornadas, etc), favoreciendo así su comprensión y su interacción comunicativa.

Frente a los **94** eventos subtítulos en el ejercicio **2020**, este año casi se han duplicado y se han subtítulos **164** eventos de **1 enero de 2021 a 31 de diciembre de 2021**.

A continuación relacionamos los 164 eventos realizados y las entidades que nos han solicitado el servicio de accesibilidad en 2021:

- **Webinarios F.ONCE**  
FIAPAS .14,21,28/1/21
- **Webinarios F.ONCE**  
FIAPAS. 4,11,18,25/2/21
- **Mujeres en el sector de los vid.**  
FIAPAS. 26 y 27/01/21
- **Asamblea Informativa**  
FIAPAS.11/01/2021

- **Jornada Consejo Escolar Navarra**  
EUNATE.22/01/2021
- **Jornada Conducta y planes apoyo positivo**  
EUNATE.29/01/2021
- **Gala Premios PVCV**  
PLATAFORMA VOLUN .21/01/2021
- **WP4 Formación Operadores Ju**  
FIAPAS.19/01/2021
- **Consejo Asesor Inserta**  
FIAPAS.21/01/2021
- **HARVI/ Rehabilitación virtual**  
EUNATE 27/01/2021
- **Premios Gracias a ti**  
FIAPAS. 15/02/2021
- **Sesión Estratégica con niños**  
FIAPAS. 03/02/2021
- **"Taller de la Calma"**  
AHUCE. 09/03/2021
- **25 Aniversario Apanah**  
APANAH 14/02/2021
- **Jornada**  
EUNATE. 05/02/2021
- **Entrega Sellos Excelencia Europea**  
FIAPAS. 16/02/2021
- **Jornada Tecnopersonas**  
EUNATE. 11/02/2021
- **Charla CIBERER A.G.Bell**  
FIAPAS 10/03/2021
- **Jornada Sensibilización**  
FIAPAS.24/02/2021
- **Jornada Sensibilización**  
FIAPAS.04/03/2021

- **Jornada Día Implante Coclear**  
ASPAS VALENCIA. 26/02/2021
- **Jornada Industria Aeronáutica**  
FIAPAS. 02/03/2021
- **Presentación QUO-Inmujer**  
FIAPAS.25/03/2021
- **Mujeres con discapacidad Castilla y León**  
MQD. 09/03/2021
- **Jornada Ciclo Cine**  
FIAPAS. 04 y 11/03/2021
- **Jornada Intermon**  
INTERMON OXFAM. 22/04/2021
- **Jornada Vida Mujeres Inspiradoras**  
FIAPAS. 08/03/2021
- **Jornada mujer con discapacidad**  
EUNATE. 05/03/2021
- **Cong, Digital 2021 Minis.Educación**  
FIAPAS. S27 y 29/04/2021
- **L´Agenda Feminista i les dones C/D**  
FIAPAS. 11/03/2021
- **Seminario marketing inclusivo**  
EUNATE. 23/03/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 22/03/2021
- **II Encuentro Mujeres en modo ON**  
FIAPAS. 16/03/2021
- **Acto público "RADIA Fund ONCE"**  
FIAPAS. 23/03/2021
- **Proyecto Google**  
FIAPAS. 07/04/2021
- **Jornada F.ONCE**  
FIAPAS 22/04/2021

- **Jornada Ley General de Discapacidad**  
FIAPAS. 22/04/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 26/04/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 24/05/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 28/06/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 19/07/2021
- **Sem Mujeres frente a la pandemia**  
FIAPAS. 23/09/2021
- **Presentación Memoria Caja Navarra**  
EUNATE. 3/04/2021
- **Recital de poesía**  
EUNATE. 15/04/2021
- **Jornada Innovación Parkinson**  
EUNATE.14/04/2021
- **Jornada Redes Fiapas**  
FIAPAS. 21/04/2021
- **Jornada**  
CERMI-CV. 05/05/2021
- **Taller APANDA**  
FIAPAS. 23/04/2020
- **I Encuentro Org.Infancia**  
EUNATE. 9 y 10/04/2021
- **Reunión Patronato F.ONCE**  
FIAPAS12/04/2021
- **Baremo de la discapacidad**  
FIAPAS. 27/04/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 06/05/2021

- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 13/05/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 20/05/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 27/05/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 03/06/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 10/06/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 17/06/2021
- **Expertos en Accesibilidad F.Once**  
FIAPAS. 24/06/2021
- **Asamblea ASPANPAL**  
FIAPAS. 30/04/2021
- **Presentación Informe España**  
FIAPAS. 06/05/2021
- **Jornada Educas las emociones en Familia**  
EUNATE. 05/05/2021
- **Presentación Estudio**  
FIAPAS. 07/05/2021
- **Jornada Empleo**  
FIAPAS. 10/05/2021
- **Alianzas Gobierno y 3 Sector**  
FIAPAS. 20/05/2021
- **Webinario sobre fisioterapia**  
AUCE. 28/05/2021
- **El futuro de la educación**  
EUNATE. 19/05/2021
- **Jornada "Vivir sin odio"**  
EUNATE. 25/05/2021



- **Derechos de la Infancia.Acogimiento**  
EUNATE. 08/06/2021
- **Legálitas Fundación ONCE**  
FIAPAS. 25/05/2021
- **Junta Andalucía-FIAPAS**  
FIAPAS. 02/06/2021
- **Jornada parentalidad positiva**  
FIAPAS. 21/05/2021
- **Proyecto Red**  
FIAPAS. 01/06/2021
- **Jornada "Risas a punto de sal"**  
EUNATE. 27/05/2021
- **Jornada Crear un futuro mejor**  
CERMI CV. 14/06/2021
- **4 talleres y 4 visitas**  
ASPAS CASTELLON. 22/06/2021
- **Jornada Consolidación OSEA en la OI**  
AHUCE. 08/07/2021
- **Jornada "Closing Gup"**  
FIAPAS. 17/06/2021
- **Jornada Puertas Abiertas**  
FIAPAS. 22/06/2021
- **Webinario Legalitas**  
FIAPAS. 06/07/2021
- **Asamblea Ahuce**  
AHUCE. 12/06/2021
- **Asamblea Tercer Sector**  
FIAPAS. 24/06/2021
- **Presentación Estudio Covid**  
FIAPAS. 01/07/2021
- **Jornada Avanzando en la RSC**  
CERMI CV. 21/07/2021

- **Jornada Música y Verdades posibles**  
EUNATE. 24/06/2021
- **Premios Haiku**  
FIAPAS. 08/07/2021
- **Job 2030**  
FIAPAS. 25/06/2021
- **F.ONCE-Iltrre. Colegio Procuradores Madrid**  
FIAPAS. 29/06/2021
- **Webinar Foro Inserta**  
FIAPAS. 09/07/2021
- **Voluntariado F.ONCE**  
FIAPAS. 30/06/2021
- **Jornadas Técnicas DA**  
ASPAS CASTELLÓN. 9,10 y 11/11/2021
- **Congreso Día Mundial Parálisis Cerebral**  
FIAPAS. 5,6,7,8/10/2021
- **Día mundial de la Infancia**  
FIAPAS. 19/11/2021
- **Acto Presentación Moros Orihuela**  
MOROS. 10/07/2021
- **Reunión Comité empresa F.ONCE**  
FIAPAS. 13/07/2021
- **La Norma ISO de Turismo Accesible**  
FIAPAS. 15/07/2021
- **Sesión jóvenes FIAPAS**  
FIAPAS. 09/09/2021
- **Jornada III Concurso de música contemporánea**  
EUNATE. 4 y 5/10/2021
- **Jornada Red**  
EUNATE. 15/10/2021
- **Jornada Estrategias para luchar pobreza**  
EUNATE. 25/10/2021

- **III Jornadas de Salud y Discapacidad**  
CERMI CV. 01/10/2021
- **3 Sector y Alineamiento con ODS**  
FIAPAS. 03/11/2021
- **Jornada de Donantes F.ONCE**  
FIAPAS. 18/11/2021
- **Acto Inst.Congreso día mundial PC**  
FIAPAS. 06/10/2021
- **Día Int. De las Personas con discapacidad**  
CERMI CV03/12/2021
- **Jornada Reforma Derecho Civil**  
FIAPAS. 20/09/2021
- **Servimedia Plena Inclusión**  
FIAPAS. 04/10/2021
- **Encuentro DG de Gobernanza Pública**  
FIAPAS. 20/09/2021
- **Jornada**  
EUNATE. 24/09/2021
- **Relatos breves Heroínas Navarras**  
EUNATE. 24/09/2021
- **Jornada Edu .física y osteogénesis imperfecta**  
AHUCE. 28/09/2021
- **¿Derechos? De las personas presas**  
EUNATE. 26/10/2021
- **I Jornada sobre Ciber violencia**  
EUNATE. 28/10/2021
- **I Jornada sobre Ciber violencia**  
EUNATE. 29/10/2021
- **Jornada Catedral de Burgos 8 Siglos**  
EUNATE. 13/12/2021
- **Foro Inserta en colaboración con CEPYME**  
FIAPAS. 04/11/2021

- **Jornada Brecha Digital y Discapacidad**  
UPV. 14/10/2021
- **Webinar sobre Asistencia Personal**  
AHUCE. 11/11/2021
- **Jornada Virtual Red Ciudadanía ASPACE**  
FIAPAS. 28/10/2021
- **V Congreso Int. Universidad y Discapacidad**  
FIAPAS. 20,21 y 22/10/2021
- **Jornada Homenaje a Joan Margarit**  
EUNATE. 19/10/2021
- **Acto "Jobs 2030, Futuro del Trabajo"**  
FIAPAS. 26/10/2021
- **Jornada de Emprendimiento Málaga**  
FIAPAS. 9/10/2021
- **Jornada Sensibilización Social ODS**  
FIAPAS. 17/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 27/10/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 02/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 03/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 04/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 18/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 25/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 30/11/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 09/12/2021

- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 14/12/2021
- **Curso de Protección Jurídica de PcD**  
FIAPAS. 16/12/2021
- **Ciclo comunicativo Administración Abierta**  
FIAPAS. 26/10/2021
- **Foro CMN Envejecimiento, Salud y Disca.**  
FIAPAS 22/10/2021
- **I Jornadas Vituales de Innovación. ASPACE**  
FIAPAS. 25y26/11/2021
- **Exclencia+Innovación+Soste=FUTURO**  
FIAPAS. 27/10/2021
- **Concierto Solidario**  
FIAPAS. 04/11/2021
- **Servimedia Parlamento Europeo**  
FIAPAS. 10/11/2021
- **Jornada "Europa, construyendo inclusión"**  
CERMI CV. 30/11/2021
- **Ciclo Administración Abierta. ODS y Gobierno**  
FIAPAS. 16/11/2021
- **Premios DISPAPNET**  
FIAPAS. 22/11/2021
- **Jornada Decisiones al final de la vida (My T)**  
EUNATE. 23/11/2021
- **Jornada II Plan de Economía Social**  
EUNATE. 09/11/2021
- **Jornada Retos transformación Digital**  
EUNATE. 12/11/2021
- **Jornada Navarra Bahaus**  
EUNATE. 19/11/2021
- **Jornada Ocio y Discapacidad Auditiva**  
EUNATE. 24/11/2021

- **Jornada Día Int.PcD**  
EUNATE. 10/12/2021
- **2 Jornadas Formativas 3h/u**  
ASPAS CASTELLÓN. 2 y 9/12/2021
- **Jornada Testimonio en primera persona**  
EUNATE. 25/11/2021
- **40 años de prom.de la accesibilidad**  
FIAPAS. 24/11/2021
- **XIII Gala Solidaria Flamenca**  
FIAPAS. 21/11/2021
- **Jornada "Vacúnate 08"**  
FIAPAS. 13/12/2021
- **Jornada Entrega Medalla Plataforma Enti.**  
EUNATE. 01/12/2021
- **Encuentro DOWN**  
FIAPAS. 13/12/2021
- **Jornada TuEresEuropa Servimedia**  
FIAPAS. 17/12/2021
- **Cermi Andalucía**  
FIAPAS. 21/12/2021
- **IV Encuentro NEXT 2021**  
EUNATE. 28/12/2021
- **Jornada Salud Mental. Nuevos Escenarios**  
FIAPAS. 16/12/2021
- **Jornada África y la Covid 19,Desde África**  
EUNATE. 16/12/2021
- **Actualización 10 videos asistente personal**  
CERMI CV. 21/12/2021
- **Serv.Accesibi revisión material audiovisual**  
CERMI CV. 21/12/2021

### ***Retransmisión de eventos vía Streaming (emisión en directo online)***

El Streaming, es un complemento al Subtitulado en Directo que permite que cada evento contratado tenga un mayor alcance y repercusión.

Helix pone a disposición de sus clientes su canal de Youtube para realizar dicha emisión, pero también podemos implementar el servicio en cualquier web o enlace facilitados por el propio cliente.

La emisión en directo online permite que el mensaje a comunicar llegue a un mayor número de personas. La emisión se realiza con la incrustación en pantalla del subtitulado en directo.

- De los actos relacionados se ha prestado este servicio en **36** de ellos.

### ***Subtitulado para vídeos y webs.***

Servicio de subtitulado *en diferido* para todos aquellos contenidos que quieran mostrarse accesibles a la comunicación en webs, televisión, vídeo demos internas de empresa, vídeos corporativos, etc.

Se han subtitulado diferentes videos para nuestras asociaciones y para otras entidades con el fin de ser publicados en las redes sociales.

- Se han subtitulado **13 vídeos** de diferentes entidades.
- Se han realizado **16 vídeos** de creación propia accesibles (subtitulado, ls y audiodescripción).

### **Bucles magnéticos y Emisoras FM**

Conjuntamente a nuestro servicio de Subtitulado en Directo, en diversos eventos HELIX ha instalado bucles de inducción temporales para la mejora en la recepción sonora de las personas que utilizan audífonos.

Asimismo, HELIX ofrece Emisoras FM durante los eventos, a través de las cuales se consigue una mayor nitidez en la recepción del audio de la sala.

HELIX ha realizado gestiones para posibilitar la instalación de bucles magnéticos fijos en diversos centros educativos y en instalaciones de ámbito público.

En la misma línea, HELIX continúa buscando otras vías para alcanzar la plena

accesibilidad comunicativa, estableciendo para ello contacto con diferentes universidades y administraciones públicas.

En los eventos arriba referenciados a demanda previa de los asistentes se ha hecho el préstamo de bucles individuales, aunque en este ejercicio la mayoría de eventos han sido on-line, por lo que han hecho uso de este recurso en 4 eventos presenciales.

### ***Grabación y postproducción de vídeos:***

Grabación en vídeo de los eventos subtítulos en directo y postproducción y preparación de los mismos para su emisión en distintos canales.

HELIX ofrece la posibilidad de obtener la grabación y edición del vídeo del evento subtítulo en directo.

Previa solicitud se ha efectuado la grabación y realización de **6** videos de los eventos referenciados.

### ***Evaluación del servicio***

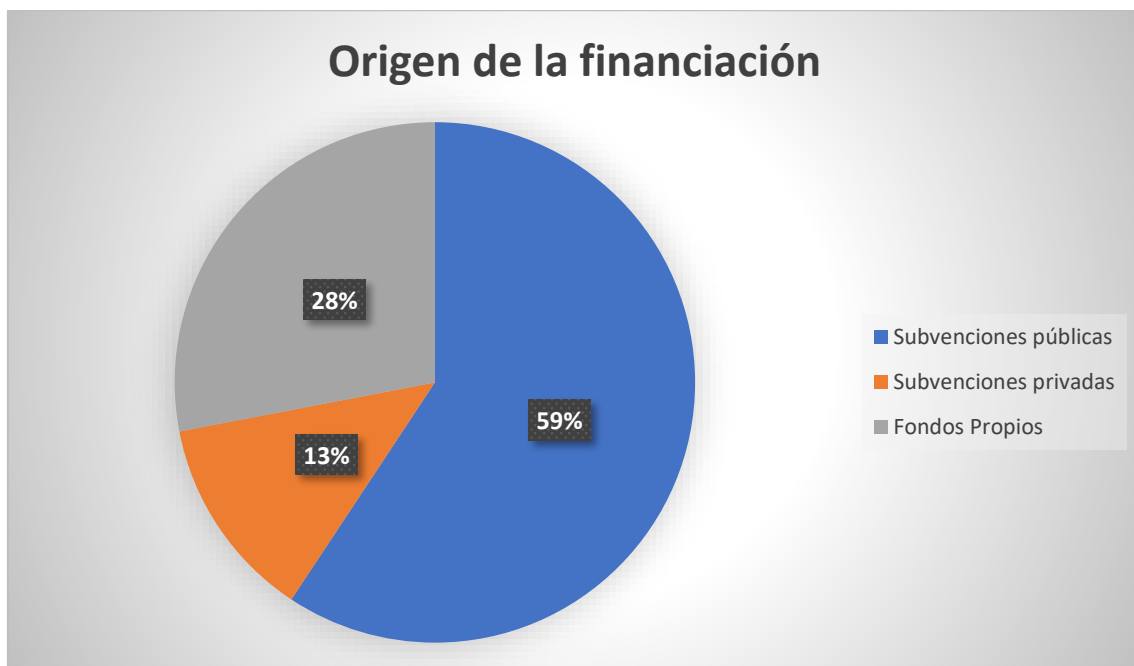
Tenemos implementado en la Entidad el sistema de calidad ISO 9001-2015. Posterior a la realización de los eventos se pasan cuestionarios de evaluación con el objeto de disponer de indicadores de seguimiento para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos previstos y el grado de satisfacción del servicio.

Se hacen registros de incidencias con el fin de poner en marcha todas y cada una de las correcciones para subsanarlas.

El trabajo que llevamos realizado durante estos años comienza a dar su fruto, cada vez más gente conoce nuestro servicio y ya no les extraña ver el subtítulo y los bucles.



# INFORME ECONÓMICO



# FINANCIADORES



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

